

Garancia

Garancia időtartama egyes termékeknél :

Szendvicspanel: 5 év

Lemeztermékek: 10 év

A jótállás a gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes ha az előírt tárolási, rakodási előírásokat betartották !

Érvényesítési feltételek:

- A vevőnek számlával kell igazolnia, hogy a reklamáció tárgyát képező terméket a Civis Panel Plusz Kft.-től vásárolta.
- Kivitelezést szakember végezte, melyet bizonyítani tud.
- A minőségi hibát a teljesítéstől számított 15 napon belül a termékről készült fotóval együtt jelezte felénk.
- A termék az értékesítést követően a szállítás, tárolás, szerelés alatt nem sérült.
- A Civis Panel Plusz Kft. nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a lent leírtak figyelmen kívül hagyásából adódnak:
- A garancia érvényét veszti, ha a felhasználás agresszív környezetben történik (erős kémiai hatású, savas)
- Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amely a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorol.
- Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden szerelési munkák során keletkezett fémforgács, illetve egyéb lerakódás és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás.
- Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelület közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával, vagy talajjal érintkezik.
- Javasoljuk, hogy egy beruházáshoz szükséges anyagokat egyszerre rendelje, mert utólagos megrendeléseknél árnyalatbeli eltérések fordulhatnak elő, melyek tőlünk függetlenek.
- A megrendelő köteles a megrendelt termékek mennyiségét, minőségét átvételkor ellenőrizni.
- Anyaghibákra a beépítést követően nem tudunk reklamációt elfogadni.